

# TIEDOTE UUSILLE VESILASKUTUSASIAKKAILLE

## SOTKAMON VESIHUOLTOLAITOKSEN VESILASKUTUKSESSA ON KÄYTÖSSÄ SÄHKÖINEN ONLINE-PALVELU, E-LASKUTUS JA SUORAMAKSU

### Vesilaskut reaaliaikaisena käyttämällä Online -palvelua

**Online** -palvelun kautta pääset ilmoittamaan vesimittarilukemasi koska tahansa sekä selaamaan kiinteistön kulutushistoriaa. Rekisteröitymiseen **tarvitset sähköpostiosoitteen, asiakasnumeron ja edellisen laskun viitenumeron**. Tiedot löytyvät vesilaskusta. Palveluun tallennetaan täydet kuutiot, ei punaisella olevia pilkun jälkeisiä numeroita.

**Sisään palveluun pääset Sotkamon kunnan nettisivujen kautta sotkamo.fi ja valitsemalla Asuminen ja ympäristö/Vesihuoltolaitos/Vesilaitos/Sähköisen asioinnin linkit/Online rekisteröityminen.**

**Vesihuoltolaitoksen sivuilla on myös tietoa e-laskutuksesta ja muita ohjeita laskutukseen ja Vesihuoltolaitoksen toimintaan liittyen.**

### 1. Vesilaskut e-laskuna

Voit siirtyä vastaanottamaan Sotkamon vesihuoltolaitoksen vesilaskut suoraan verkkopankkiisi e-laskuna omassa verkkopankissa tai suoramaksuksi yhteistyössä pankkien kanssa.

E-lasku on pankkien kehittämä turvallinen tapa vastaanottaa ja maksaa laskut sähköisesti. E-lasku sopii yksityishenkilöille, yrityksille, kiinteistöyhtiöille ja asunto-osakeyhtiöille, jotka käyttävät verkkopankkia, mutta lähetämme paperilaskut tulostuspalvelun kautta edelleen niille, jotka eivät halua siirtyä verkkolaskutukseen.

#### **Miten saat e-laskun käyttöösi?**

Tee e-laskusopimus verkkopankkiasi:

Valitse laskuttajaluettelosta Sotkamon kunta/Vesihuoltolaitos/Vesilasku

Tunnistetiedoksi tulee antaa **edellisen laskun viitenumero ilman välilyöntejä**.

#### **Miten e-lasku toimii?**

Kun olet tilannut e-laskun, Sotkamon Vesihuoltolaitos lähettää vesilaskusi jatkossa verkkopankkiisi, jossa voit hyväksyä sen maksuun tai käyttää automaattista maksutapaa, jolloin sitä ei tarvitse erikseen hyväksyä.

Kaikki e-laskusi tallentuvat verkkopankkiisi ja pankki säilyttää niitä tekemänne e-laskusopimuksen mukaisesti. E-laskun voit halutessasi tulostaa myös paperille.

### 2. Vesilaskut suoramaksuna

#### **Miten saat suoramaksun käyttöösi?**

Suoramaksu korvaa aikaisemman päättyneen suoraveloituksen ja sen saa tekemällä sopimuksen pankin kanssa. Laskuttaja lähettää teille ennakkoilmoituksen laskusta ennen eräpäivää sekä toimittaa maksutiedot suoraan pankkiinne. Pankki maksaa sen automaattisesti tililtänne eräpäivänä.

### 3. Vesilaskut sähköpostiin

Voit myös saada laskut sähköpostiin ilmoittamalla sähköpostiosoitteen laskutukseen [aija.mustonen@sotkamo.fi](mailto:aija.mustonen@sotkamo.fi)

### 4. Yrityisasiakkaille vesilaskut sähköisesti verkkolaskuina

Verkkolasku on sähköisessä muodossa lähetettävä ja vastaanotettava lasku, jossa vastaavat tiedot kuin paperilaskussa.

Lähetä tiedot vesilaskuttajalle ([aija.mustonen@sotkamo.fi](mailto:aija.mustonen@sotkamo.fi)), jossa käy ilmi yrityksen OVT-tunnus, operaattori ja yhteyshenkilön tiedot. Mikäli operaattorina on pankki tulee ilmoittaa myös verkkolaskuosoite.